Где находится личный кабинет потребителя?
Что такое льготная категория потребителей?
Как подать заявку на присоединение к электрическим сетям?
<u>Как заполнить вкладку «Заявитель»?</u>
<u>Как заполнить вкладку «Вид присоединения»?</u>
<u>Как заполнить вкладку «Энергопринимающие устройства»?</u>
<u>Как заполнить блок «Технические характеристики устройств»?</u> 10
<u>Как заполнить блок «Сроки проектирования и поэтапного ввода»?</u> 14
<u>Как заполнить вкладку «Прочие сведения»?</u>
<u>Как заполнить вкладку «Энергосбытовая организация»?</u> 17
<u>Как заполнить вкладку «Документы»?</u>
Как отправить заявку на ТП?
Пришел запрос недостающих документов, что делать?
Куда прикладывать запрошенные документы или сведения?
Как заключить договор на ТП?
Где найти счет на оплату?
Как оплатить счет?
Как происходит исполнение договора на ТП?
Где получить пульт от установленного Россети Северо-Запад прибора учета?

# Где находится личный кабинет потребителя?

После регистрации на Портале ТП.РФ в правом верхнем углу любой страницы Портала нажать на свои ФИО и из выпавшего меню выбрать «**Личный кабинет**» – все заявки на получение услуг в электронном виде отображаются в личном кабинете (далее ЛК).



#### Автоматически откроется раздел «Мои заявки»

## Что такое льготная категория потребителей?



Физические лица(ФЛ) ≤15 кВт III категория надежности (для бытовых нужд)



Юридические лица(ЮЛ) Индивидуальные предприниматели(ИП) ≤150 кВт II или III категория надежности



ФЛ, ЮЛ и ИП Присоединение объектов микрогенерации Напряжение<1000В

#### Как подать заявку на присоединение к электрическим сетям?

Стоимость Контакты миллосттанк чоли Порилочение к электросетям	Санкт-Петербург 8-800-220-0-220 Другой регион Единый намер горичей лином	
Потребление и учет злектрознертии Дополнительные услуги Обратная связь Заявки и обращения Потребление з/э	Подключение к электросетям	
В верхнем меню на экране выбрать пункт «Услуги» –	Каталог услуг	
«Подключение к электросетям»	<ul> <li>Средносодинение поредок оказания услуги</li> <li>Порядок оказания услуги рdf, 1033 кб</li> <li>Паспорт услуги</li>     &lt;</ul>	ие ние) I формление) неском ивку ив услуги

Выбор субъекта РФ осуществляется автоматически по месту вашего нахождения.

Если субъект определился неверно, то необходимо изменить его вручную.



В Выбор сетевой организации (далее СО) осуществляется по месту нахождения по месту нахождения подключаемого объекта.



Если в субъекте находится несколько сетевых организаций, то появится возможность выбора сетевой организации и её филиала.



Согласно Правилам ТП заявку на ТП необходимо подавать в ближайшую сетевую организацию к объекту подключения

# Как заполнить вкладку «Заявитель»?



Вкладка «Заявитель» заполняется автоматически данными из профиля





Если данные некорректны – их можно изменить в профиле и открыть форму подачи заявки повторно

# Как заполнить вкладку «Вид присоединения»?

Необходимо выбрать вид присоединения из вариантов:



Присоединение по постоянной схеме



Временное присоединение (например, подключение на время организации постоянного присоединения или подключение передвижных объектов)

Субъект РФ *	Заявитель направляет заявку в сетевую организацию, объекты электросетевого хозяйства
Архангельская область	которой расположены на наименьшем расстоянии от границ участка заявителя, в
Филиал * Филиал "Архангельски Сетевая организация ПАО "МРСК Северо-За	соответствии с п. 8 Правил технологического присоединения, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861. Согласно Правилам Заявитель вправе направить запрос в орган местного самоуправления, на территории которого расположены соответствующие объекты электросетевого хозяйства: с указанием расположения объектов электросетевого хозяйства, принадлежность которых необходимо определить, а орган местного самоуправления обязан предоставить заявителк в течение 15 дней информацию о принадлежности указанных в запросе объектов алектросетевого хозяйства.
Заявитель Вид прис	оединения Энергопринимающие устройства Прочие сведения
Заявитель Вид прис Энергосбытовая организ Гип (схема) присоединения	оединения Энергопринимающие устройства Прочие сведения ация Документы временное присоединение
Ваявитель Вид прис Энергосбытовая организ Гип (схема) присоединения * Причина обращения *	оединения Энергопринимающие устройства Прочие сведения ация Документы временное присоединение о присоединение по постоянной схеме [не выбрано]
Заявитель Вид прис Энергосбытовая организ Гип (схема) присоединения * Причина обращения *	оединения Энергопринимающие устройства Прочие сведения ация Документы временное присоединение о присоединение по постоянной схеме [не выбрано]
Вид прис Энергосбытовая организ Гип (схема) присоединения * Причина обращения *	оединения Энергопринимающие устройства Прочие сведения ация Документы в временное присоединение о присоединение по постоянной схеме [не выбрано] Новое присоединение
Заявитель Вид прис Энергосбытовая организ Тип (схема) присоединения * Причина обращения * Продолжить из черн	оединения Энергопринимающие устройства Прочие сведения ация Документы временное присоединение присоединение по постоянной схеме [не выбрано] Новое присоединение Човое присоединение Увеличение присоединённой мощности

# Как заполнить вкладку «Энергопринимающие устройства»?

В поле «Наименование устройств» необходимо выбрать значение из выпадающего списка.

Если будет выбрано значение «Прочее» - необходимо текстом описать характер ЭПУ.



<ul> <li>занайтель направлнет заквку в сетевую организацию, освекты электросетевого козис которой расположены на наименьшем расстоянии от границ участка заявителя, в соответствии с п. 8 Правил технологического присоединения, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861.</li> <li>Согласно Правилам Заявитель вправе направить запрос в орган местного самоуправл на территории которого расположены соответствующие объекты электросетевого хозя</li> </ul>	Электронная форма предназначена для подачи электронном виде заявки н
на территории которого расположены соответствующие объекты электросетевого хозя	
<ul> <li>с указанием расположения объектов электросетевого хозяйства, принадлежность кото месбуолимо определять а орган местиото самуляравления обязан прероставить заев</li> </ul>	актва, технологического присоединения
в течение 15 дней информацию о принадлежности указанных в запросе объектов электросетевого хозяйства.	энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии по
ения Энергопринимающие устройства Прочие сведения Документы	схеме
Малоэтажная жилая застройка (Ин 🖂	СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК
дминистративное/офисное здание	ОПЛАТЫ В соответствии с
азовая станция/оборудование сотовой связи	утвержденными ставками платы
араж	
	Š
ошкольная образовательная организация (учреждение)	сроки исполнения
	я образовательная организация (учреждение) ав жилая застройка (Индивидуальный жилой дом/ Садовый/Дачный

# Как заполнить вкладку «Энергопринимающие устройства»?

В поле «Местоположение» необходимо указать тип местности (городская, сельская), кадастровый номер (при наличии) и адрес расположения ЭПУ.

Местоположение					
Тип местности *	городская	сельская	(i)		
Кадастровый номер земельного участка (помещения, здания)			0		
Местоположение устройства совпадает с *	<ul> <li>не совпадает ни с</li> <li>адресом места ре</li> <li>адресом места жи</li> <li>почтовым адресов</li> </ul>	одним из адресов з гистрации птельства м	ваявителя		
Адрес ЭПУ	Область Архангель	ская, Город Арханге	льск, Улица Л	енина	
	Дом Дом 3 стр 1	~	Квартира		•
Адрес (ЭПУ) не найден					
Точный адрес отсутствует					

Если адрес присоединения совпадает с одним из ранее заполненных адресов в профиле, то можно поставить соответствующую отметку



Если адрес отличается, то необходимо заполнить адрес вручную в формате: регион, город, улица.

Система автоматически предложит заполнение из справочника

В поле «Мощность и напряжение» необходимо указать:

Общую максимальную мощность ЭПУ и их напряжение – **сумма** ранее присоединенной мощности (при наличии) и новой мощности по данной заявке

Технические характеристики устройств		
Максимальная мощность устройств (всего), кВт *	10,0000	
при напряжении *	[не выбрано] ^	
в том числе	[не выбрано]	
Максимальная мощность присоединяемых	0,22 кВ	
устроиств, квт	0,23 кВ	
	0,4 кВ	
Характер нагрузки *	3 кВ	
Категория надежности *	6 кВ	

Максимальную мощность, присоединяемых устройств и их напряжение (то, что присоединяется сейчас)

Максимальную мощность ранее присоединенных устройств и их напряжение (то, что уже присоединено – в случае увеличения мощности)



Чтобы определить какая мощность требуется для вашего объекта воспользуйтесь <u>калькулятором</u> <u>мощности</u>.

**ПРИМЕР!** При выборе напряжения, при подаче заявки физическим лицом на присоединение жилого дома, указывается напряжение 0,4кВ (если мощность <4кВт – напряжение 0,23кВ).

В поле «Характер нагрузки» необходимо выбрать нужную:



Бытовая – для жилых домов, гаражей, хозяйственных построек, садовых домов и т.д. для использования электроэнергии в быту



Производственная – для оборудования, станков, двигателей и т.д. для использования электроэнергии на производстве



Генерация – в т.ч. Микрогенерация – производство э/э в т.ч. для выдачи в сеть

Технические характерист	ики устройств	
Максимальная мощность устройств (всего), кВт *	5,0000	(j)
при напряжении *	0,4 кВ 🗸	(i)
в том числе		
Максимальная мощность присоединяемых	5,0000	(i)
устройств, кВт *		
при напряжении *	0,4 кВ 🗸	i
Характер нагрузки *	Бытовая 🗸	
Категория надежности *	<ul> <li>III</li> </ul>	
	○ II	
	01	
	() I, II и III	



Совмещенная – совмещение характеров нагрузки

В поле «Категория надёжности» необходимо выбрать нужную:

Например, крупное производство, заводы и т.д.



Третья категория надежности – самая распространенная категория подходит для жилых домов, садовых участков, гаражей, мелкого производства и т.д. – ЭПУ, не отнесенные к первой или второй категориям.



Вторая категория надежности – подходит для крупных производственных объектов, перерыв электроснабжения на которых приведет к недопустимым нарушениям технологических процессов производства

Первая категория надежности – необходим непрерывный режим работы, перерыв снабжения э/э может повлечь за собой угрозу жизни и здоровью людей, угрозу безопасности государства, значительный материальный ущерб

Например, больницы, аэродромы, оборонные сооружения.

Технические характерис	тики устройств	
Максимальная мощность устройств (всего), кВт *	5,0000	(j)
при напряжении *	0,4 кВ 🗸	i
в том числе		
Максимальная мощность присоединяемых	5,0000	î
устройств, кВт *		
при напряжении *	0,4 кВ 🗸	i
Характер нагрузки *	Бытовая 🗸	
Категория надежности *	● III	
	<ul> <li>□ II</li> </ul>	
	<u></u>	
	О ІГИ ІІІ ()	
	— — ТиШ	

Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, в некоторых случаях для физических лиц (если характер нагрузки «Производственный») в поле **«Вид деятельности по ОКВЭД 2»** необходимо выбрать нужный





#### Как заполнить блок «Сроки проектирования и поэтапного ввода»?

Для заполнения таблицы «Перечень этапов» данными по этапам ввода в эксплуатацию объектов необходимо нажать на пиктограмму +добавить этап

Планируемый срок про	ректирования устройств
месяц *	12 🗸 🛈
год *	2021 🗸 🛈
Планируемый срок вве	едения устройств в эксплуатацию
месяц *	12 🗸 😳
год *	2022 🗸 😳
Технические характери	истики устройств
Категория надежности *	III ~
Максимальная мощность	5,0000

Сроки проектирования и	и поэтапного ввода в эксплуат	ацию объекта		
Перечень этапов *				
Планируемый срок проектирования устройств: месяц/год	Планируемый срок введения устройств в эксплуатацию: месяц/год	Категория надежности	Максимальная мощность устройств, кВт	Действия
				+Добавить этап

В открывшемся окне ввести плановую дату присоединения ЭПУ, заполнить поля из блока «Технические характеристики», затем нажать кнопку «Сохранить».





При необходимости проектирования и строительства в несколько этапов с разными сроками возможно внести несколько этапов

# Как заполнить вкладку «Прочие сведения»?

- В поле «Способ внесения платы за ТП» необходимо выбрать:
  - > Единовременный платеж
  - ИЛИ
  - Предложение заявителя с учетом норм действующего законодательства

Заявитель Вид присоединения Энергопринимающие устройства Прочие сведения Энергосбытовая организация Документы Способ внесения платы за технологическое присоединение \* ВАРИАНТ - Единовременный платеж Способ обмена документами \* Электронное взаимодействие Выдать лично Направить почтой При желании заявителя осуществить оплату в рассрочку

Чтобы рассчитать стоимость ТП вы можете воспользоваться калькулятором стоимости ТП

- В поле «Способ обмена документами» необходимо выбрать:
- Электронное взаимодействие (обмен документами происходит в <u>ЛК на Портале</u>) – обязателен для всех, кто подает заявку до 150кВт
- > Выдать лично
- Направить почтой



ПРИМЕР! при подаче заявки ФЛ на присоединение жилого дома (до 15кВт по 3 категории) указывается единовременный платеж со способом обмена – электронное взаимодействие

#### Как заполнить вкладку «Прочие сведения»?

В
Д

выбрать способ получения уведомления о готовности окументов:

Способ уведомления при	🧿 sms-уведомлением
технологическом	
присоединении *	

При электронном взаимодействии приоритетным является sms-информирование.

Дать согласие на обработку персональных данных:

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ 'O персональных данных" даю свое согласие на обработку своих персональных данных по настояшей заявке ПАО Россети". сетевой организацией и субъектом розничного рынка, с которым имеется намерение заключить договор, обеспечивающий продажу электроэнергии на розничном рынке \*





Отметить пункт «От моего имени будет выступать представитель» если с Россети Северо-Запад будет контактировать представитель

Представитель			
От моего имени будет выступать представитель	0		
Фамилия *			
Имя *			
Отчество			
Документ, подтверждающий полномочия *	[не выбрано]		~
Номер *			
Дата *	ä		
Документ, подтверждающий полномочия представителя на подачу заявки ТП •	Загрузить	0	
Документ, подтверждающий полномочия представителя на заключение договора энергоснабжения (купли- продажи электроэнергии) •	Загрузить		
Согласие представителя, не зарегистрированного на Портале, на обработку своих персональных данных по настоящей			

В этом случае необходимо заполнить блок информации о представителе и его доверенности:



# Как заполнить вкладку «Энергосбытовая организация»?

Необходимо:

Указать наименование энергосбытовой организации (гарантирующего поставщика электрической энергии) из выпадающего списка.

Указать вид договора со сбытовой организацией, выбрав его из выпадающего списка: договор энергоснабжения или договор куплипродажи электроэнергии.

заявитель вид присоед	инения Энергопринимающие устройства	Прочие сведения
Энергосбытовая организаци	я Документы	
Наименование ГП (ЭСО)	ООО "ТГК-2 Энергосбыт" 🗸 😳	
Организация не найдена		
(энергосбытовой компанией В заявке имеется возможной загрузить договор, подписай Проект договора энергоснабжения	<ul> <li>Эаключается до завершения процедуры технологи</li> <li>ть ознакомления с проектом договора выбранной с ный с Вашей стороны с использованием электронн</li> <li>Файл не приложен</li> </ul>	ического присоединения. прганизации (при его наличии). Вы можете ной подписи или выбрать условия договора
цоговор, обеспечивающ	ий продажу электроэнергии (мощности) на р	озничном рынке
лд договора	договор энергоснаожения	~
куплиліродажи энергии)	Загрузить	
купли/продажи энергии) цата договора онергоснабжения купли/продажи энергии)	Загрузить	

примеру, в случае присоединения физическим лицом жилого дома заключается договор энергоснабжения

## Как заполнить вкладку «Документы»?

Необходимо установить галочки при необходимости в условиях на вкладке и приложить сканированные или электронные копии документов.



#### Как отправить заявку на ТП?

После заполнения всех вкладок нажмите кнопку «Отправить»:

Продолжить из черновика	Сохранить черновик	Скачать заявление	Отправить



 На ваш телефон поступит смссообщение с номером заявки, которую вы сможете видеть и в ЛК на Портале



Заявки и обращения	а Опросы	Договоры	Уведомления	История дей	ствий	Подписка	
Потребление э/э	-						
Мои заявки Мо	ои обращения	Сообщения п	о качеству электро	оснабжения	Черновики	1	
Всего заявок: 2	Фильтровать по дате:	🗄	ПО	Сбросить			
Заявка на техн	ологическое пр	исоединение					#23695
Статус: Заявка по	тупила						

Когда заявка будет зарегистрирована в филиале, на указанный номер телефона придет смс-сообщение:



#### Пришел запрос недостающих документов, что делать?



В случае необходимости предоставления недостающих документов, на указанный номер поступят смс-сообщения:



Чтобы перейти к заявке, нужно нажать на кнопку в нижнем правом углу карточки заявки Подробнее



После получения уведомления, необходимо зайти в ЛК на Портале, чтобы ознакомиться подробно с состоянием заявки и замечаниями

33	полненность профиля					
Заявки и обращен	ния Опросы	Договоры	Уведомления	История действий	Подписка	
Потребление э/э						
Мои заявки	Мои обращения	Сообщения п	о качеству электросн	абжения Черноі	вики	
Всего заявок: 2	Фильтровать по дате:	🗄	по 🛱	Сбросить		
Заявка на тех	хнологическое пр	оисоединение	2		#2	369551
Статус Заяв	ка отложена, получени сведений	ие недостающих				
Дата:	Субъект РФ:		Филиал:	Сетевая с	рганизация:	
02.08.2021	Архангельск	ая область	Филиал "Архангел	ьский" ПАО "М	РСК Северо-Запада"	
Письмо с увед некомплектно 341 Кб	омлением заявителя о сти заявки				Подроб	бнее

Между СМС-сообщением и появлением документов на Портале может пройти некоторое время, необходимое для обмена между системами.

#### Куда прикладывать запрошенные документы или сведения?

Указать дополнительную информацию, либо приложить недостающие (или корректные) документы необходимо во вкладки по принадлежности запрашиваемых документов/сведений

Заявка на технологическое	присоединение
Субъект РФ Архангельская область	Заявитель направляет заявку в сетевую организацию, объекты электросетевого хозяйства которой расположены на наименьшем расстоянии от границ участка заявителя, в соответствии с п. В Правил технологического присоединения, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 2712 2004 № 861.
Филиал Филиал "Архангельский"	Согласно Правилам Заявитель вправе направить запрос в орган местного самоуправления, на территории которого расположены соответствующие объекты электросетевого хозяйства, с указанием расположения объектов электросетевого хозяйства, принадлежность которых необходимо определить, а орган местного самоуправления обязан предоставить заявителю в течение 15 дней информацию о принадлежности указанных в запросе объектов электросетевого хозяйства.
Сетевая организация ПАО "МРСК Северо-Запада"	
Заявление Информация о заявке Статус За Энергосбытовая организация Исполн	СПБ00251167.docx (2),6 Кбайт) явитель Вид присоединения Энергопринимающие устройства Прочие сведения чение заявки Документы Оплата Прочее Запросы заявителя



ПРИМЕР! копию паспорта необходимо приложить во вкладку «Заявитель», план расположения энергопринимающих устройств, которые необходимо присоединить к электрическим сетям сетевой организации во вкладку «Документы» и т.д.

Замена имеющегося файла производится путем удаления старого и добавления нового (корректного).





Заявка на техн	юлогическое присоединени	le		#2369551
Статус: Заявка по	ступила			
Дата:	Субъект РФ:	Филиал:	Сетевая организация:	
02.08.2021	Архангельская область	Филиал "Архангельский"	ПАО "МРСК Северо-Запа,	ia.
			_	
				Подробнее

#### Также поступит СМС-сообщение об изменении статуса заявки:



изменился на Заявка поступила.





Если все документы/сведения приложены/указаны корректно на указанный номер телефона придет смс о смене статуса заявки:





На портале статус заявки также изменится на «Заявка принята в работу (подготовка проекта договора и ТУ)»

## Как заключить договор на ТП?

На ваш телефон поступят смс-сообщения о направлении в Ваш адрес оферты:



За	полненность профиля:					
Заявки и обращен	ия Опросы	Договоры	Уведомления	История действи	ий Подписка	
Потребление э/э						
Мои заявки	Мои обращения	Сообщения п	о качеству электросн	абжения Чер	новики	
Всего заявок: 2	Фильтровать по дате:	8	no 🗎	Сбросить		
Заявка на тех	кнологическое пр	исоединение	•			#2369551
Статус: Проект,	договора на рассмотр	ении заявителя	Филиал:	Сетев		
02.08.2021	Архангельска	ая область	Филиал "Архангел	тьский" ПАО	"МРСК Северо-За	пада"
Договор на ТП сетевой органи 218 Кб	(с ТУ) со стороны изации					Подробнее



На портале появится файл договора и статус заявки изменится на: «Проект договора на рассмотрении заявителя»

Для заявителей льготной категории заключение договора на ТП происходит путем оплаты счета

### Где найти счет на оплату?

Зыставленны	ый к оп	лате с	чет нах	одит	ся в Ј	Іично	ом К	абинете	на Портале	Заявки и обращения Опросы Договоры Уведомления История действий ————————————————————————————————————	Подписка
]ля скачивани ижнем право	я файл и углу к	а счета арточк	і на опл и заявки	ату не 1 по	еобход <sub>цробнее</sub>	ОМИ	нажа	ать на кно	опку в	Мои заявки Мои обращения Сообщения по качеству электроснабжения Чернови Всего заявок: 2 Фильтровать по по Сбросить Сбросить	ки
										Заявка на технологическое присоединение Статус: Проект договорь на рассмотрении заявителя Дата: Субъект РФ: Филиал: Сетевая ор 02.08.2021 Архангельская область Филиал "Архангельский" ПАО "МРС По делении 37.6 л.4 се оконски 278.60	#236955 анизация: СК Северо-Запада* Подробнее
Ватем перейти Информация о заявке Стату Энергосбытовая организация Форма Счета на опл	На вкл заявитель Исполнение зая пату	адку «С вид присое, явки Донуме	Оплата» инения Энер нты Оплата	огопринимаюц Прочее	цие устройства	Прочи	е сведения	9		Получество	
Назначение	Дата по С графику (Г	умма Сумма 1лан) (План	Статус	Сумма (Факт)	Остаток к оплате	Дата счета	№ счета	ID счета сетевой организации	Скан- копия счета на оплату	Imit: 1982/1125 XIII 197650001         Bitk           Same Services         Bitk           Cenge-Janazanisk Bitk DO Cópfans:         Cx.N           Cenge-Janazanisk Bitk         Cx.N           Augod         Bitk           Bitk         Bitk           Nith         Noncomme           Bitk         Noncomme           Bitk         Noncomme	044010653 3010181050000000653
По дог.№ сп⊑ял.родала											
По дог.№ СПБ80-19097А/21 от 05.08.2021 за технол.присоед.к сетям	54	50.00 91.67	сформирова	н	550.00	05.08.2021	не указано	СПБ80-19097А/21-001		Construction of the c	458,33 458,33 H renor H3C 20%: 91,67 91,67 550,00

#### Как оплатить счет?

.....

<u>П</u> . 16 Получ ПАО	<u>10 "МРСК Северо-Запада"</u> 3000, Архангельская обл, Архангельск г, Свободы 1976 ль. "Мехрегиональная распределительная сетев	ул, дом ан ко	. № 3, теа мпаняя	Сч. Ле	40702810	15500000025
Север ИНН Банк і	ю-Запада" 7802312751 КПП 997650001 получателя			БИК	04403065	3
Север г.Сан	ю-Западный Банк ПАО Сбербанк кт-Петербург			Cu. N2	30101810	50000000653
Ne n/n	Наименование товара, услуги, работ Услуга по технологическому присоединению по	Ед. изм.	Коли- чество	Це	458,33	Сумма 458,33
	дог. №СПБ80-19097А/21 от 05.08.2021 (Жилой дом, Архангельская обл. Архангельск г. Ленина ул. дом № 3, строение 1)					
				Ите	Итого:	458,33
				Bcero	20%::	550.00
Be Hs	его наименований 1, на сумму 550,00 руб. ггьсот пятьдесят рублей 00 копеек					199444

Используя QR-код через мобильный кабинет вашего банка (например, сбербанк-онлайн)

Используя номер счета на оплату (в любом платежном терминале или банке)





В ЛК статус счета на «Оплачен» отобразится в течение 3 рабочих дней (в зависимости от банка). После подтверждения оплаты на указанный номер телефона поступит смс-сообщение:



Проект договора (и иные документы по заявке, направленные в адрес потребителя от лица Россети Северо-Запад) можно увидеть также на вкладке «Исполнение заявки», в том числе, Инструкцию с перечнем мероприятий, обеспечивающих безопасное фактическое присоединение объекта.



Информация о заявке	Статус	Заявитель	Вид присоеди	нения	Энергог	принимающие устройства	Прочие сведения
Энергосбытовая организаци	19	Исполнение заявки	Докумен	ты Ог	плата	Прочее	
ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОР	РАОБ	ОСУЩЕСТВЛЕНИИ	1 TT				
Номер договора	СП	580-19097A/21					
Дата заключения договора ТП	09.0	08.2021 🗎					
Договор на ТП (условия Типового договора)	APX0	0871126.pdf (218 Кбайт	г)				
Инструкция с перечнем мероприятий, обеспечивающих безопасное фактическое присоединение	APXO	0871127.pdf (253,5 K6a	йт)				

## Как происходит исполнение договора ТП?



После оплаты (для заявителей льготной категории) или поступления подписанного договора статус в ЛК на Портале изменится на **«Договор заключен и** находится на исполнении»



После исполнения мероприятий со стороны Россети Северо-Запад на телефон поступит смс-сообщение с уведомлением.

Далее поступит СМС-сообщение о размещении Акта ТП в Личном кабинете на Портале (для заявителей уровень напряжения которых ≥0,4кВ)

Статус заявки в личном кабинете также изменится на: **«Договор исполнен»** 

Заявка на тех	нологическое присоединени	le		#23695
Статус: <b>Договор</b>	исполнен			
Дата:	Субъект РФ:	Филиал:	Сетевая организация:	
02.08.2021	Архангельская область	Филиал "Архангельский"	ПАО "МРСК Северо-Зап	ада"
Договор на ТП ( сетевой органи: 218 Кб	с ТУ) со стороны зации		[	Подробнее





#### В ЛК на вкладке «Исполнение заявки» можно увидеть приложенные файлы



ФАКТИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ		
Дата акта ТП	13.08.2021 📋	
Акт ТП	APX00873994.pdf (1,4 Мбайт)	«Акт
Файл ЭП для "Акт ТП со стороны сетевой организации"	АРХ00874000.sig (5,8 Кбайт)	





Дата допуска прибора

учета в эксплуатацию

к эксплуатации

прибора учета к

Акт допуска прибора учета

Файл ЭП для "Акт допуска

эксплуатации" со стороны сетевой организации







«Акт допуска прибора учета к эксплуатации»



28

# Где получить пульт от установленного Россети Северо-Запад прибора учета?

Для получения пульта обращаться следует в РЭС, в оперативном управлении которого находится линия электропередачи, к которой осуществлено подключение Вашего объекта



Найти инструкции к пультам и узнать контакты (где забрать) можно на <u>официальном сайте</u> <u>Россети Северо-Запад</u> в разделе «Коммерческий учет электроэнергии»